

# TRANSFER PRICING: STRATEGIE, PIANIFICAZIONE E QUESTIONI ATTUALI

Dal 22 giugno al 6 luglio 2023

3 ore formative – 9 incontri live

APPUNTAMENTI ONLINE SU QUESTIONI ATTUALI DI *TRANSFER PRICING*

I WEBINAR – CONVENZIONI INTERNAZIONALI CONTRO LE DOPPIE IMPOSIZIONI: PROBLEMI APERTI

22 giugno 2023, dalle ore 10.00 alle ore 13.00

II WEBINAR – IL CONCETTO DI STABILE ORGANIZZAZIONE

29 giugno 2023, dalle ore 10.00 alle ore 13.00

III WEBINAR – APA e MAP: LE PROCEDURE DI PREVENZIONE E RISOLUZIONE DELLE DOPPIE IMPOSIZIONI

6 luglio 2023, dalle ore 10.00 alle ore 13.00

in collaborazione con



Valente Associati GEB Partners

**Crowe Valente**

## CREDITI FORMATIVI

È stata inoltrata richiesta di accreditamento per:

- Dottori commercialisti ed Esperti contabili

Codici materia per l'accREDITamento:

- I webinar: D.7.7 (3 ore)\_FRL: nessuna corrispondenza
- II webinar: D.7.7 (3 ore)\_FRL: nessuna corrispondenza
- III webinar: D.7.7 (3 ore)\_FRL: nessuna corrispondenza

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito

[www.formazione.ipsoa.it](http://www.formazione.ipsoa.it) nella scheda prodotto relativa all'iniziativa.

## OBIETTIVI

Il ciclo di incontri si pone l'obiettivo di fornire ai partecipanti un **inquadramento della normativa nazionale, della prassi internazionale e degli elementi essenziali della disciplina sui prezzi di trasferimento**, tenendo in considerazione le **ultime modifiche normative** e i **recenti trend** in materia. In particolare, il ciclo di incontri ripercorrerà l'inquadramento della disciplina sui prezzi di trasferimento nell'ambito della fiscalità internazionale analizzando le principali tematiche oggetto delle Convenzioni contro le doppie imposizioni, la disciplina della stabile organizzazione e dell'attribuzione dei profitti alla stessa mediante la metodologie di transfer pricing nonché le modalità di prevenzione e risoluzione delle doppie imposizioni attraverso gli strumenti della procedura amichevole (MAP) e della procedura di accordo preventivo (APA).



### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



## METODOLOGIA DIDATTICA

Il ciclo di incontri si pone l'obiettivo di fornire ai partecipanti le **competenze necessarie** per affrontare la rilevante tematica dei prezzi di trasferimento e le **interazioni** della stessa con le ulteriori **tematiche di fiscalità internazionale** attraverso un inquadramento della normativa nazionale e della prassi internazionale in continua evoluzione e degli elementi essenziali della disciplina.

Attraverso **lezioni teorico/pratiche condotte secondo un metodo interattivo**, verranno illustrati gli strumenti operativi indispensabili per l'analisi delle tematiche fiscali cross-border, mirando al raggiungimento di **conoscenze indispensabili per la gestione della materia** nell'ambito dell'attività professionale e lavorativa.

## COORDINATORE SCIENTIFICO

**Piergiorgio Valente**

**Chairman GTAP Global Tax Advisers Platform**, Presidente CFE Tax Advisers Europe (Confédération Fiscale Européenne) 2017-2022, Taxation Committee Member BIAC presso l'OCSE; Presidente Comitato Tecnico Fiscale ANDAF

## DESTINATARI

- Dottori commercialisti ed Esperti contabili
- Avvocati
- Consulenti aziendali
- Responsabili e addetti uffici fiscali

## I WEBINAR

### CONVENZIONI INTERNAZIONALI CONTRO LE DOPPIE IMPOSIZIONI: PROBLEMI APERTI

**22 giugno 2023, dalle ore 10.00 alle ore 13.00**

## SCENARIO

Le Convenzioni per evitare le doppie imposizioni sono trattati internazionali con i quali i Paesi contraenti regolano l'esercizio della propria potestà impositiva al fine di eliminare le doppie imposizioni sui redditi e/o sul patrimonio dei rispettivi residenti.

Oltre ad **evitare le doppie imposizioni**, le Convenzioni hanno anche lo scopo di **prevenire l'evasione e l'elusione fiscale**; a questo fine esse prevedono alcune disposizioni sulla **cooperazione amministrativa tra gli Stati**.

La **corretta applicazione** delle disposizioni previste dalle Convenzioni nonché le **future modifiche** alle stesse previste dai recenti lavori dell'OCSE si pongono l'obiettivo di **favorire gli investimenti esteri dei Gruppi multinazionali** con la previsione di una **maggiore certezza tributarie** nonché **garantire alle Amministrazioni finanziarie il pagamento di imposte** da parte delle imprese multinazionali **in linea con le attività economiche effettivamente svolte** in ogni Paese.



### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

## PROGRAMMA

- Convenzioni contro le doppie imposizioni: principi e lineamenti generali
- La residenza fiscale: criteri di individuazione e casi pratici
- Transfer Pricing e Stabile organizzazione: principi generali e profili applicativi
- Le principali categorie di reddito individuate dalle Convenzioni contro le doppie imposizioni
- I concetti di treaty shopping e beneficiario effettivo
- Profili relativi allo scambio di informazioni

## CORPO DOCENTE

### Piergiorgio Valente

Chairman GTAP Global Tax Advisers Platform, Presidente CFE Tax Advisers Europe (Confédération Fiscale Européenne) 2017-2022, Taxation Committee Member BIAC presso l'OCSE; Presidente Comitato Tecnico Fiscale ANDAF

### Federico Vincenti

Partner Value Chain Tax Strategy - Transfer Pricing Core Team, Valente Associati GEB Partners/Crowe Valente

### Cristiana Colleoni

Tax Director, Valente Associati GEB Partners/Crowe Valente

## II WEBINAR

### IL CONCETTO DI STABILE ORGANIZZAZIONE

**29 giugno 2023, dalle ore 10.00 alle ore 13.00**

## SCENARIO

La stabile organizzazione rappresenta una delle modalità attraverso cui un gruppo multinazionale può operare in un determinato Paese, generando una **presenza “fiscale”** in tale Paese.

**L'incremento della mobilità globale e dello strumento dello smart-working** nonché le restrizioni previste nel periodo pandemico hanno comportato lo svolgimento di alcune attività di business da parte del personale dipendente in Paesi diversi da quelli in cui operano le società del Gruppo, generando **dubbi sulla possibile configurazione di una stabile organizzazione**.

Tali tematiche sono inoltre oggetto di particolare attenzione da parte delle Amministrazioni finanziarie volte a **verificare la compliance dei Gruppi multinazionali alle normative fiscali** al fine di garantire il pagamento di una **equa quota** di imposta nei Paesi in cui gli stessi operano.

## PROGRAMMA DI DETTAGLIO

- La definizione di stabile organizzazione secondo la normativa nazionale e la prassi internazionale
- Attribuzione dei profitti alla stabile organizzazione
- La configurazione di una stabile organizzazione occulta
- Verifiche fiscali in tema di stabile organizzazione
- Stabile organizzazione ed imprese digitali
- Profili dichiarativi inerenti alla stabile organizzazione



### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

## CORPO DOCENTE

### Piergiorgio Valente

**Chairman GTAP Global Tax Advisers Platform**, Presidente CFE Tax Advisers Europe (Confédération Fiscale Européenne) 2017-2022, Taxation Committee Member BIAC presso l'OCSE; Presidente Comitato Tecnico Fiscale ANDAF

### Federico Vincenti

Partner Value Chain Tax Strategy - Transfer Pricing Core Team, Valente Associati GEB Partners/Crowe Valente

### Enrico Della Valle

Avvocato, Valente Associati GEB Partners/Crowe Valente

## III WEBINAR

### APA e MAP: LE PROCEDURE DI PREVENZIONE E RISOLUZIONE DELLE DOPPIE IMPOSIZIONI

**6 luglio 2023, dalle ore 10.00 alle ore 13.00**

## SCENARIO

Operare in un ambiente globale attraverso gli scambi infragruppo può comportare per le imprese multinazionale un **maggior rischio di doppia imposizione** dato dall'applicazione della potestà impositiva da parte delle Amministrazioni finanziarie dei Paesi in cui le società del Gruppo operano. **Le procedure di prevenzione e risoluzione delle controversie** rappresentano oggi uno **strumento** rilevante per garantire alle imprese multinazionali una **maggiore certezza tributaria** nonché una **migliore gestione del rischio fiscale**.

## PROGRAMMA DI DETTAGLIO

- Le procedure di accordo preventivo per le imprese con attività internazionali previste dalla normativa nazionale e dalla prassi internazionale
- Le procedure amichevoli previste dalla normativa nazionale e dalla prassi internazionale
- Le procedure APA e MAP come strumento di tax risk management
- Le procedure APA e MAP ed il rapporto con le procedure di contenzioso e pre-contenzioso previste dalla normativa nazionale
- Profili operativi delle procedure APA e MAP
- Statistiche e funzionamento delle procedure APA e MAP

## CORPO DOCENTE

### Piergiorgio Valente

**Chairman GTAP Global Tax Advisers Platform**, Presidente CFE Tax Advisers Europe (Confédération Fiscale Européenne) 2017-2022, Taxation Committee Member BIAC presso l'OCSE; Presidente Comitato Tecnico Fiscale ANDAF



### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

### Federico Vincenti

Partner Value Chain Tax Strategy - Transfer Pricing Core Team, Valente Associati GEB Partners/Crowe Valente

### Elisa Pini

Avvocato, Valente Associati GEB Partners/Crowe Valente

## INFORMAZIONI

### MATERIALE DIDATTICO

Per ciascun incontro saranno resi disponibili:

- i **materiali didattici** utilizzati
- la **registrazione** della lezione. Tale registrazione è da considerare come semplice materiale didattico e **NON rilascia crediti** ai fini della formazione professionale continua

### IN OFFERTA E-BOOK “Guida pratica al *transfer pricing*”

Autori: Valente Piergiorgio, Della Rovere Antonella, Mattia Salvatore, Schipani Pietro, Vincenti Federico - Ed. IPSOA 2021 (Listino €48)

Il Volume **GUIDA PRATICA AL TRANSFER PRICING** si propone di esaminare, da un punto di vista pratico-operativo, le questioni più rilevanti in tema di documentazione predisposta dalle **società appartenenti ad un gruppo multinazionale** nonché i numerosi profili di criticità che possono emergere nel corso di una verifica fiscale.

Il libro offre numerosi spunti pratico-applicativi per professionisti, consulenti d’impresa e tax managers d’azienda in merito alle problematiche connesse all’analisi di comparabilità e funzionale nonché alla documentazione relativa al transfer pricing e costituisce, altresì, un valido strumento per coloro che si avvicinano per la prima volta a tali tematiche.

### ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Al termine dell’iniziativa verrà rilasciato l’**attestato di partecipazione**, nel caso di partecipazione ad almeno l’80% delle ore formative totali.

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell’iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti Formativi**. [Clicca qui](#)



#### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell’ambito della sicurezza.



## ISCRIZIONI

### QUOTE DI PARTECIPAZIONE

	Offerta Formazione	Offerta Formazione + Ebook "Guida pratica al transfer pricing"
singolo webinar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 150 + IVA - Listino</li> <li>• € 135 + IVA - Sconto 10% per iscrizioni entro 3 settimane dall'inizio del Corso</li> <li>• € 142,5 + IVA - Sconto 5% per iscrizioni entro 2 settimane dall'inizio del Corso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 174 + IVA € 33* Listino</li> <li>• € 159 + IVA € 29,70* - Sconto 10% per iscrizioni entro 3 settimane dall'inizio del Corso</li> <li>• € 166,5 + IVA € 31,35* - Sconto 5% per iscrizioni entro 2 settimane dall'inizio del Corso</li> </ul>
Pacchetto 3 webinar	€ 360 + IVA	€ 384 + IVA € 79,20*

*Gli sconti non sono tra loro cumulabili.*

*\* Iva del volume è assolta dell'Editore*

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

- **on line**, compilando l'apposito form disponibile sul sito [www.formazione.ipsoa.it](http://www.formazione.ipsoa.it)
- **via mail**, inviando all'indirizzo [commerciale.formazione@wki.it](mailto:commerciale.formazione@wki.it) la scheda d'iscrizione

*IPSOA Scuola di Formazione si riserva la facoltà di annullare l'iniziativa qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.*

### MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Qualche giorno prima dell'inizio delle lezioni online riceverai una **e-mail contenente le istruzioni per accedere la piattaforma.**

### FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:

[formazionefinanziata.ipsoa-it@wolterskluwer.com](mailto:formazionefinanziata.ipsoa-it@wolterskluwer.com)

### CONTATTI

[formazione.ipsoa.it](http://formazione.ipsoa.it)

Per informazioni commerciali: [commerciale.formazione@wki.it](mailto:commerciale.formazione@wki.it)

Per informazioni amministrative: [formazione.ipsoa@wki.it](mailto:formazione.ipsoa@wki.it)

Servizio clienti: Tel. 02/82476.1



### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

Compilare e inviare a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - IPSOA Scuola di formazione  
all'indirizzo mail commerciale.formazione@wki.it

## SCHEDA DI ISCRIZIONE - INTERNET

### CORSO ONLINE

#### APPUNTAMENTI ONLINE SU QUESTIONI ATTUALI DI *TRANSFER PRICING*

Dal 22 giugno al 6 luglio 2023

(3 ore – 9 incontri live)

*E' necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda*

(cod. offerta 701684900)

**OFFERTA PACCHETTO (3 WEBINAR)**

- € 360 + IVA solo webinar

(cod. offerta 701685000)

**OFFERTA PACCHETTO (3 WEBINAR) + EBOOK**

- € 384 + IVA € 79,20\* webinar + Ebook "Guida pratica al transfer pricing"

**SINGOLO WEBINAR**

- (cod. 263961) I webinar: – **CONVENZIONI INTERNAZIONALI CONTRO LE DOPPIE IMPOSIZIONI: PROBLEMI APERTI** – 22 giugno
- (cod. 263962) II webinar: **IL CONCETTO DI STABILE ORGANIZZAZIONE** – 29 giugno
- (cod. 263963) III webinar: **APA e MAP: LE PROCEDURE DI PREVENZIONE E RISOLUZIONE DELLE DOPPIE IMPOSIZIONI** – 6 luglio

**Webinar**

- € 150 + IVA Listino
- € 135 + IVA Sconto 10% per iscrizioni entro 3 settimane dall'inizio del Corso
- € 142,5 + IVA Sconto 5% per iscrizioni entro 2 settimane dall'inizio del Corso

**Webinar + Ebook "Guida pratica al transfer pricing"**

- € 174 + IVA € 33\* Listino
- € 159 + IVA € 29,70\* Sconto 10% per iscrizioni entro 3 settimane dall'inizio del Corso
- € 166,5 + IVA € 31,35\* Sconto 5% per iscrizioni entro 2 settimane dall'inizio del Corso

\* Iva del volume è assolta dell'Editore

**DATI PARTECIPANTI**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_  
Professione \_\_\_\_\_ Tel \_\_\_\_\_  
Codice fiscale \_\_\_\_\_  
Iscritto Ordine dei \_\_\_\_\_  
Sede dell'Ordine professionale \_\_\_\_\_



**QUALITÀ CERTIFICATA**

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

**DATI PER LA FATTURAZIONE**

Ragione Sociale: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ CAP: |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

Città: \_\_\_\_\_ Prov: \_\_\_\_\_ PART.IVA/CF \_\_\_\_\_

Codice Cliente IPSOA (se assegnato) |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

Quota di partecipazione € \_\_\_\_\_ + IVA € \_\_\_\_\_

Totale fattura € \_\_\_\_\_

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

**Bonifico bancario** a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT37N0200805364000005001960** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.**A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA****1. Definizioni:**

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

**2. Oggetto**

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte

**3. Proprietà intellettuale**

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

**4. Acquisto del Prodotto Formativo**

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

**5. Fruizione del Prodotto Formativo**

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WKI trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza [tutoronline@wki.it](mailto:tutoronline@wki.it).5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza [tutoronline@wki.it](mailto:tutoronline@wki.it).

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruzione a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

**6. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)**

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

**7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina**

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accREDITamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.

7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

**QUALITÀ CERTIFICATA**

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.





8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;

b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;

c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;

d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "[contact@wkicert.it](mailto:contact@wkicert.it)"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta [servizio.clienti@wolterskluwer.com](mailto:servizio.clienti@wolterskluwer.com); quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo [servizio.clienti@wolterskluwer.com](mailto:servizio.clienti@wolterskluwer.com).

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito [www.wolterskluwer.it](http://www.wolterskluwer.it) nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo [www.wolterskluwer.it](http://www.wolterskluwer.it) <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo – in Italia – Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma / click \_\_\_\_\_

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma / click \_\_\_\_\_



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



#### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.